

Desarrollo del curso

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Curso

Inicio

PRIMERA ETAPA: INTRODUCCIÓN Paso 3º Leyendo una información más amplia



Beneficencia
Apoyo informal
Ayuda mutua
Voluntariado



El problema se presenta cuando a todo se le llama con el mismo nombre.

La idea de que el voluntariado es todo lo que se hace gratuitamente

- está muy implantada en la sociedad
- pero es tan básica como insuficiente

y por eso quienes comienzan a dar pasos con ese escaso bagaje, más pronto que tarde, se encuentran con problemas para los que no tienen respuesta.



Conceptos básicos en voluntariado

Comenzamos por determinar el alcance de ciertas realidades (Beneficencia, apoyo informal, ayuda mutua) que

- aunque tengan elementos en común con el voluntariado,
- no se les puede llamar voluntariado,

Por poner un **ejemplo** sencillo y fácil de entender, digamos que se puede estar haciendo materialmente la misma actividad, como realizar los encargos y compras a personas con dificultades para hacerlo por sí mismas, y, a pesar de que sea aparentemente la misma acción, unas veces será voluntariado pero otras no. Analicemos donde están esas diferencias.

[Subir](#)

Beneficencia

"Práctica de obras buenas y especialmente de caridad" Las actuaciones benéficas han sido una constante en nuestra sociedad casi hasta la llegada de la democracia.

Hoy concebimos la palabra "beneficencia" en un sentido peyorativo,

- porque la forma de actuar según ese concepto práctico de beneficencia, tiene un marcado alcance
 - paternalista: llevarles la solución, pero no la solución que ellos necesitan sino la que el paternalista entiende que es la mejor
 - conformista y
 - mantenedor de situaciones de desigualdad. A veces termina alimentando situaciones de injusticia y consolidando realidades de pobreza
- Y eso nunca puede ser voluntariado, Con la motivación propia de la beneficencia, el sujeto-agente, se siente superior en bienes, salud, conocimientos, estatus social... experimenta la necesidad de hacer algo por los demás, objeto-paciente, no por la otra persona en sí, sino como campo donde satisfacer su necesidad de sentirse bien. El paternalista llega a necesitar la existencia de los otros, inferiores-"niños"-desgraciados, para él. Porque el paternalista que actúa con los criterios de la beneficencia, no piensa en el otro, no se pone en su lugar, actúa para satisfacerse a sí mismo y . El paternalismo propio de la beneficencia no es el voluntariado.

Como dice Tavazza, **la diferencia entre una actuación benéfica y otra voluntaria consiste en que**

- **la primera no trasciende la situación con la que se encuentra, se queda en la intervención misma,**
- **mientras que el voluntariado analiza la situación carencial sobre la que interviene y propone alternativas para su erradicación.**

Ejerciendo el voluntariado hoy con esa [actitud paternalista](#) se corre un alto riesgo de consolidar situaciones injustas. Si uno se considera superior al otro,

- difícilmente podrá desarrollar actitudes de empatía y sentimientos de solidaridad, de igual a igual,
- ni tendrá capacidad para acoger al otro tal cual es,
- ni tendrá la visión de potenciar en el otro sus propias capacidades y recursos para ser persona autónoma, recorriendo su propio camino, no el que el paternalista le indica como el óptimo.

[Subir](#)

[Apoyo informal](#)

Entendemos por "apoyo informal" el [conjunto de actuaciones de ayuda o auxilio que unos ciudadanos prestan a otros que están en situaciones de cierta necesidad o dependencia](#), y lo hacen [por propia iniciativa](#), no como fruto o consecuencia de la acción organizada o formalizada de los servicios estructurados con los que cuenta la sociedad.

El apoyo al que nos referimos puede ser realizado desde personas con una obligación moral e incluso legal como la familia directa, pero también otros familiares retirados, los vecinos, amigos, e incluso personas desconocidas como personas que ejercen una solidaridad por libre, sin estar integradas en ninguna organización. Si bien la inclusión del voluntariado bajo el concepto de apoyo informal es discutible para algunos por considerar que los niveles de organización de determinadas asociaciones voluntarias pueden ser más parecidas a los servicios formales estructurados que al carácter "no prevenido" del apoyo informal.

Uno de los [ejemplos](#) más conocidos de apoyo informal (no sujeto a leyes, no prevenido ni organizado ni estructurado) es el que se da entre vecinos cuando las relaciones son aceptables o positivas: nos recogen el niño del colegio si calculamos que llegaremos tarde, nos recogen un certificado si estamos fuera, nos retiran las cartas del buzón mientras estamos de vacaciones, incluso nos visitamos en el hospital o en casa cuando atravesamos una enfermedad y estamos dispuestos a ayudar en circunstancias similares. Eso no puede ser malo. Todo lo contrario, es fantástico que una sociedad cuente con esas redes informales de apoyo.

Pero no puede llamarse voluntariado por tres razones.

- **En primer lugar porque [no está garantizada la gratuidad de las acciones](#), ya que el receptor de los apoyos suele corresponder con ciertos detalles que, en función de su valor, pueden ser desde simbólicos, hasta más o menos compensatorios de las atenciones recibidas.** Aunque el móvil inicial de quien practica el apoyo informal seguramente está fundado en actitudes desinteresadas, la práctica habitual es que el receptor de los apoyos no sólo se siente en la obligación de corresponder sino que lo entiende como un deber moral de agradecer los favores recibidos con detalles de distinta importancia. La posibilidad de recibir cualquier tipo de compensación está totalmente descartada en el voluntariado.

- **En segundo lugar, el apoyo informal tampoco se puede considerar como voluntariado porque [no se ajusta a ningún tipo de proyecto de intervención que pretenda resolver una necesidad o potenciar una cierta transformación social](#).** El apoyo informal funciona entre conocidos, vecinos... siempre y cuando tenga una relación más o menos positiva entre el emisor y el receptor de la ayuda, mientras que en el voluntariado se parte del análisis de una necesidad que se pretende subsanar mediante un proyecto de intervención en el que participan personas que en principio no conocen de nada a los receptores de la ayuda.

- **En tercer lugar, porque el apoyo informal [se realiza con personas conocidas](#), generalmente vecinos, mientras que el voluntariado parte de una disponibilidad que, [traspasando los límites de las personas con las que habitualmente nos relacionamos](#), está abierto a personas, inicialmente desconocidas por nosotros cuyo contacto facilita la entidad coordinadora de cualquier proyecto.**

[Subir](#)

[Ayuda mutua](#)

Este nuevo concepto está marcado por **una característica diferenciadora, la de la reciprocidad**. Si en los demás conceptos se produce un movimiento unidireccional de un sujeto -emisor- que facilita algo a otro sujeto -receptor-, en la ayuda mutua hay una [bidireccionalidad](#) entre los dos. Ambos son a la vez emisores y receptores de ayuda.

La ayuda mutua viene a ser una estrategia, la auto-organización, utilizada por algunos ciudadanos como recurso para superar sus propios problemas. Suelen ser grupos de personas que están afectadas negativamente por problemas similares, directamente ellos (como asociaciones de viudas...) o vinculados a los que lo padecen (asociaciones de enfermos de Alzheimer...) y que se estructuran, marcándose objetivos para buscar soluciones. Hay organizaciones de ayuda mutua que sólo cuentan con el apoyo mutuo de sus asociados y otras que buscan recursos para contratar profesionales que elaboran y ejecutan proyectos en beneficio del colectivo. Algunas llegan a niveles muy notables de organización, de buen hacer, convirtiéndose en entidades interlocutoras muy acreditadas ante las distintas Administraciones Públicas a la hora de abordar

conjuntamente un problema social, como se ha puesto de manifiesto en el gran papel desempeñado por las Asociaciones de Familiares de Alzheimer.

De acuerdo con J.R.Villalbi **la ayuda mutua consiste en:**

"Grupos de personas que padecen un mismo problema o que viven una situación que afecta negativamente su salud o bienestar y que se reúnen de una manera formal periódicamente, marcándose unos determinados objetivos para mejorar su situación".

Las organizaciones de ayuda mutua son un escenario frecuente donde se produce confusión llamando voluntariado a otras actividades que nada tienen que ver con la solidaridad. El **prototipo** más frecuente de este error es el del profesional recién graduado, sin trabajo, que bien se ofrece a la entidad o que la entidad, carente de medios para contratarle, le ofrece la posibilidad de hacer prácticas. Estos profesionales en paro, no sólo obtienen un beneficio profesional con las prácticas sino que cuando la entidad recibe subvenciones, ellos son los primeros candidatos para ser contratados. Ampliaremos esta casuística más adelante.

En definitiva, las organizaciones de ayuda mutua no son teóricamente voluntariado porque su motivación es solucionar los problemas propios de la asociación. Ahora bien, tampoco se puede trazar una línea divisoria que deje a un lado el voluntariado y a otro la ayuda mutua porque muchas personas asociadas en estas organizaciones actúan con altas motivaciones de solidaridad que van más allá de la compensación que pueden recibir al solucionar su problema. En todo caso, sólo se podría distinguir entre quienes participan en estas organizaciones sólo por el beneficio que esperan obtener y entre quienes además de eso actúan solidariamente. Pero en ningún momento pretendemos excluir nada ni a nadie sino únicamente proporcionar criterios que ayuden a distinguir con cierta claridad los principios de la solidaridad.

Estas personas realizan grandes esfuerzos y sacrificios, dedicando mucho tiempo a sus asociaciones sin recibir dinero por ello, y son un bien para la sociedad y para el Estado. El beneficio está en la solución al su problema, por lo que quedarían fuera de las definiciones clásicas de voluntariado pero aunque haya personas que solo piensen en el beneficio para el problema personal o familiar que les ha hecho asociarse, también es cierto que muchas continúan colaborando activamente con la asociación una vez solucionada su situación y que otras actúan con una mezcla de motivaciones en las que no deja de estar presente un altruismo incuestionable que no es posible distinguir más que a niveles teóricos y estrictamente conceptuales. **Sirva, en todo caso, esta disquisición sólo para que cada cual pueda repasar la naturaleza de sus propias motivaciones.**

[Subir](#)

Voluntariado

No vamos a hacer ahora una definición exhaustiva, porque lo haremos más adelante, pero sí aproximamos matices diferenciadores.

El voluntariado es básicamente

- una actitud **permanente** del sujeto (frente a la **circunstancialidad** propia del apoyo informal)
- **comprometida** en la transformación de la sociedad (frente a la actitud **conformista** de la beneficencia)
- de una forma **universal** (frente a **restricciones** de la ayuda mutua y del apoyo informal).

Además de estos tres puntos de contraste, el voluntariado tiene otras muchas características que veremos a partir de ahora.

<p>La clave para distinguir qué es cada una de esas conductas -insistimos, aparentemente casi idénticas- está en conocer las motivaciones por las que se hacen, así como la actitud ante el usuario y ante la acción misma.</p>
--

[Subir](#)